

# Adatkezelési tájékoztató

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2020. március 4.

## 1. BEVEZETÉS

Kruppa Éva egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő a [www.kameleonok.com](http://www.kameleonok.com) weboldal használójáról, illetve szolgáltatást igénybevevőről, nyelvtanulóról, nyelvtanuló feletti szülői felügyeleti jog gyakorlójáról, nyelvtanáról, (a továbbiakban: „**Érintett**”) személyes adatokat gyűjt és kezel. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és jelen adatkezelési tájékoztatóban támasztott követelményeknek. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a [www.kameleonok.com](http://www.kameleonok.com) weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. A Tájékoztató hatályos tartalma ugyanitt folyamatosan megismerhető és lementhető. Ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Kérésére megküldjük az Érintett részére a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával az Érintett kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

### 1.1. Adatkezelő adatai

#### **Kruppa Éva egyéni vállalkozó**

Az Adatkezelő elérhetőségei, amiken keresztül az Érintett jelen tájékoztatóba foglalt jogait gyakorolhatja:

E-mail: kameleon.rendezvenyek@gmail.com

Telefon: +36 70 586 15 33

Honlap: www.kameleonok.com

## 2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI

### 2.1. Személyes adat:

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

### 2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

### 2.3. Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### 2.4. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

### 2.5. Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy

összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

#### **2.6. Adattovábbítás:**

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

#### **2.7. Nyilvánosságra hozatal:**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

#### **2.8 Adattörlés:**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

#### **2.9. Adatzárolás:**

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

#### **2.10. Adatmegsemmisítés:**

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

#### **2.11. Adatfeldolgozás:**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

#### **2.12. Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

### 2.13. Harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## 3. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

A személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b. begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## **4. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI**

Az adatokhoz hozzáférők köre:

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- a lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

### **4.1 Kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés**

Az Érintettnek (a weboldal használója, egyéb érdeklődő) lehetősége van üzenetet küldeni az Adatkezelő részére, melyben felteheti kérdéseit, tájékoztatást kérhet, vagy telefonon felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot.

#### **4.1.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Teljes név: az Érintett neve az azonosításhoz szükséges
- E-mail cím: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- Érdeklődés tárgya: az Érintett igényének/kérdésének megismeréséhez szükséges
- Tanuló születési dátuma: Megfelelő válasz/tájékoztatás adásához szükséges

#### **4.1.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

#### **4.1.3 Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az e-mail kiküldése után 30 nappal törlésre kerülnek a személyes adatok.

## 4.2 Nyelvtáborba való jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van a gyermekét nyelvtáborba jelentkeztetni, mellyel a gyermek nyelvtudását fejlesztheti. Ezen adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a Kruppa Éva egyéni vállalkozónak.

### 4.2.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Nyelvtanuló teljes neve: szerződés teljesítéséhez, valamint azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanuló születési dátuma: szerződés teljesítéséhez, valamint azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanuló magassága: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanuló tanintézménye: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanuló osztálya/évfolyama: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanuló esetleges betegsége, egészségügyi problémája, érzékenysége, allergiája, sajátos nevelési igénye, beilleszkedési, tanulási nehézsége: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanuló magatartási nehézsége: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanulóról készült fénykép: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanulóról készült videó: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló teljes neve: az Érintett neve a szerződés teljesítéséhez, valamint azonosításhoz szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló e-mail címe: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló lakcíme: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló telefonszáma: a hatékony kapcsolattartás érdekében szükséges

### 4.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### 4.2.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

### **4.3 Nyelvtanfolyamra való beiratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés**

Az Érintettnek lehetősége van a gyermekét nyelvtanfolyamra beiratkoztatni, mellyel a gyermek nyelvtudását fejlesztheti. Ezen adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a Kruppa Éva egyéni vállalkozónak.

#### **4.3.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Nyelvtanuló teljes neve: szerződés teljesítéséhez, valamint azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanuló születési dátuma: szerződés teljesítéséhez, valamint azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanuló tanintézménye: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanuló osztálya/évfolyama: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanuló esetleges betegsége, egészségügyi problémája, érzékenysége, allergiája, sajátos nevelési igénye, beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézsége: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanulóról készült fénykép: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Nyelvtanulóról készült videó: szerződés teljesítéséhez szükséges
  
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló teljes neve: az Érintett neve a szerződés teljesítéséhez, valamint azonosításhoz szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló e-mail címe: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló lakcíme: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló telefonszáma: a hatékony kapcsolattartás érdekében szükséges

#### **4.3.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### **4.3.3 Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

#### **4.4 Próbaóra jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés**

Az Érintettnek (szülői felügyeleti jog gyakorlója) lehetősége van a gyermekét ingyenes próbaóra jelentkeztetni, mely óra során megismerheti az Adatkezelőt, valamint a nyelvtanárok által nyújtott szolgáltatást. Ezen adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a Kruppa Éva egyéni vállalkozónak.

##### **4.4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Nyelvtanuló teljes neve: azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanuló születési dátuma: azonosításhoz szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló teljes neve: azonosításhoz szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló e-mail címe: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló telefonszáma: a hatékony kapcsolattartás érdekében szükséges

##### **4.4.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

##### **4.4.3 Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hozzájárulás megadását követő 5 év múlva törli.

#### **4.5 Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés**

Az Érintettnek (szülői felügyeleti jog gyakorlója) lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő marketing célú hírlevelére. Ennek megfelelően az Adatkezelő azon Érintettek részére, akik feliratkoztak a hírlevelére, a megadott – és adott esetben később módosított – e-mail címükre az az Adatkezelő által meghatározott rendszerességgel, és tartalommal jogosult direkt marketing célú hírleveleket küldeni, amelyek az az Adatkezelő új szolgáltatásaival, akcióival, promócióival, és egyéb, az az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos, figyelemfelhívó információkat tartalmaz.

##### **4.5.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Szülői felügyeleti jogot gyakorló teljes neve: azonosításhoz szükséges
- Szülői felügyeleti jogot gyakorló e-mail címe: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja



#### **4.5.2 Az adatkezelés jogalapja**

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) szerint az Érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása és a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a, pontja szerinti hozzájárulása.

#### **4.5.3 Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hozzájárulás megadását követő 5 év múlva törli.

### **4.6 Nyelvórák nyilvántartásához kapcsolódó adatkezelés**

Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében nyilvántartja a nyelvórákat.

Ezen adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő részben közvetlenül az Érintettől, részben a Kruppa Éva egyéni vállalkozótól kapja adattovábbítás során.

Ezen adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a Kruppa Éva egyéni vállalkozónak.

#### **4.6.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Nyelvtanuló teljes neve: a nyilvántartás megfelelő vezetéséhez, szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében szükséges
- Nyelvtanuló osztálya/évfolyama: a nyilvántartás megfelelő vezetéséhez, szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében szükséges
- Nyelvtanuló esetleges betegsége, egészségügyi problémája, érzékenysége, allergiája, sajátos nevelési igénye, beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézsége: a nyilvántartás megfelelő vezetéséhez, szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében szükséges
- Nyelvtanár teljes neve: a nyilvántartás megfelelő vezetéséhez, szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében, azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanár nyelvtudása: a nyilvántartás megfelelő vezetéséhez, szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében, azonosításhoz szükséges
- Nyelvtanár telefonszáma: a nyilvántartás megfelelő vezetéséhez, szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében, azonosításhoz szükséges

#### **4.6.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)

### 4.6.3 Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a nyelvórák befejezésétől számított 5 éven belül az a személyes adatok törlésre kerülnek.

### 4.8.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### 4.8.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

## 4.9 A honlapunkon elhelyezett sütikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

### 4.9.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Azzal, hogy meglátogatja az **Adatkezelő** honlapját, és az oldal tartalmát böngészi, elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett.

Az Adatkezelő, egyes szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak az [www.kameleonok.com](http://www.kameleonok.com) honlap továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel.

### 4.9.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása. A cookie-k használatát a látogató a [www.kameleonok.com](http://www.kameleonok.com) kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, az „Elfogadom” gombra kattintva hagyhatja jóvá.

### 4.9.3 Az adatkezelés időtartama

Egy cookie élettartama a [www.kameleonok.com](http://www.kameleonok.com) elhagyásának időpontjáig tart.

### 4.9.4 Az látogató cookie adatkezeléssel kapcsolatos joga

A látogató böngészőjében lehetőség van bármikor a cookie törlésre. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

## 5. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

#### Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége

#### tevékenység

Magyar Posta Zrt.  
(ügyfélszolgálat: Budapest X. ker. üllői út 114-116.; e-mail:  
ugyfelszolgalat@posta.hu)

Levelezés.

## 6. AZ ADATKEZELŐ KÖZÖSSÉGI OLDALAKON VALÓ JELENLÉTE (FACEBOOK/INSTAGRAM)

Az Adatkezelő elérhető a Facebookon és az Instagramon is.

Az adatkezelő a Facebook oldalon lévő üzenő falon közzétett hírfolyamára a látogató a tetszik/like likre kattintva iratkozhat fel és az ugyanitt megtalálható nem tetszik/dislike linkre kattintva iratkozhat le.

## 7. GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha valamelyik szülőtől, vagy gyámtól ehhez engedélyt kértek.

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot. Jelen adatkezelési tájékoztatóban a tanfolyamra jelentkezésnél a törvényes képviselő Érintett megadja gyermeke nevét, életkorát, valamint nemét.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

## **8. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai (pl. logikai védelem, különösen a jelszavak és kommunikációs csatornák titkosítása) és szervezési intézkedésekkel (fizikai védelem, különösen az Adatkezelő munkavállalóinak adatbiztonsági képzése, az információkhoz való hozzáférés korlátozása) gondoskodik.

Kérjük, segítsen nekünk az információk megővésében azzal, hogy nem használ nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

## **9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK**

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

### **9.1 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### **9.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **9.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

## **9.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

## **9.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **9.7 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel,

jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **9.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasa esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77.,79. és 82. cikkei tartalmazzák.

### **9.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.



## **9.10 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.